



FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi

March 2019

Cher client FIMET

Avec ce bulletin d'informations, nous souhaitons vous informer des changements concernant nos produits et d'autres questions importantes. Veuillez transmettre ce bulletin à toute personne de votre organisation qui, à votre avis, jugera cette information utile.

Nouvelle force de vente pour FIMET

Certains d'entre vous qui ont visité le salon IDS ont remarqué que l'équipe des ventes FIMET avait un nouveau membre. **Esa Apajasaari** nous a rejoint en tant que directeur régional des ventes, ayant la responsabilité des ventes dans les régions telles que les pays nordiques, l'Europe du Sud, de l'Est et du Sud-Est, le Royaume-Uni et l'Australie.



Contact: email: esa.apajasaari@fimet.fi, mobile +358 40 861 7321.

Esa possède une longue expérience dans l'équipement de diagnostic dentaire avec Soredex et constitue un atout apprécié de l'équipe FIMET.

Timo Suonperä continuera à occuper le poste de directeur des ventes et du marketing et assumera la responsabilité globale des ventes. Il restera votre premier contact sur les marchés allemand, français, néerlandais, belge, autrichien, suisse et balte.

IDS 2019 Cologne

La semaine IDS 2019 est terminée et nous avons été ravis de vous voir nombreux sur notre stand. Il a de nouveau été organisé avec notre partenaire allemand F1 Dental-systeme GmbH.

De nombreux anciens et nouveaux distributeurs potentiels ont été rencontrés au salon. Ceux qui ont visité notre stand ont déjà pu voir certaines parties des nouveaux développements intéressants qui seront disponibles en fin d'année



FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi





FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi





FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi





FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi



A bientôt à l'IDS 2021 - mais sûrement déjà avant!

Nouvelle procédure pour les retours de matériel et les garanties.

Afin d'améliorer constamment nos services et notre organisation, nous avons créé un nouveau document relatif aux retours de matériel, intitulé **Rapport de défaillance Fimet / Autorisation de retour de matériel (RMA)**.

En remplissant ce formulaire, il vous sera plus facile de nous envoyer des pièces pour échange de garantie et leur manipulation sera plus aisée.

Veillez noter que nous n'accepterons pas les envois de retour à partir du 1.4.2019 sans un numéro RMA, qui doit nous être demandé avant de nous renvoyer la marchandise.

S'il vous plaît, aidez-nous (et vous-même) et décrivez l'échec de la pièce de la manière la plus détaillée possible. Cela nous aidera à améliorer la qualité de nos produits. Le formulaire de rapport de défaillance / autorisation de retour de matériel (RMA) de Fimet peut être trouvé et téléchargé sur notre extranet.

A compter du 01/04/2019, les équipements devront être enregistrés afin de bénéficier des deux années de garantie. Une page dédiée à l'enregistrement a été mise en ligne sur le site www.fimetfrance.fr

Il est nécessaire de faire réaliser l'enregistrement par le praticien, (nous vous conseillons de l'accompagner dans cette démarche), qui lui imposera de cocher différents points réglementaires liés à l'agrément ISO EN 13485:2016.



remplacé par formulaire en ligne pour la france

FIMET OY
Teollisuuskie 6
FI-07230 Harjuniemi
Finland



tel. +358 19 521 6600
fax +358 19 521 6666
fimet@fimet.fi
www.fimet.fi

Fault Report / Return Materials Authorisation (RMA)

Before sending any parts to Fimet Oy please fill in this form and send it for a RMA number request to E-mail address spareparts@fimet.fi.

Please send the faulty component(s) with this filled in form including the RMA number to Fimet Oy. Kindly notice, that without the Fimet RMA number your request will not be processed.

Company		Sender's Name		RMA number Date	
E-mail		Address			
Telephone (with country code)		Name of the Operator (doctor)			

Date of installation			To be repaired <input type="checkbox"/> replaced <input type="checkbox"/> credited <input type="checkbox"/>		
Unit	Chair <input type="checkbox"/>	Other <input type="checkbox"/>	Serial number(s)		
Item no	Code	Part name	Serial number	Problem description	Warranty request
1					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
4					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
7					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
11					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
12					YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

TO BE FILLED IN BY FIMET OY					
Checked by	Date	Approved	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
Notes					

Conditions generales de vents

Une nouvelle version mise à jour (version 13) des Conditions générales de vente a été créée et peut également être téléchargée à partir de notre extranet à l'adresse <https://www.fimet.fi/Extranet/Section Commercial Documents>.

Veuillez le parcourir et envoyez-nous vos commentaires et / ou questions éventuels. Nous serons heureux de vous donner plus d'informations.



FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi

ISO EN 13485:2016

L'usine Fimet Oy a récemment été audité conformément à la dernière version du système de management de la qualité ISO EN 13485: 2016 et a reçu un certificat daté du 1.3.2019, disponible sur notre extranet / Certificats.

Les normes de fabrication des équipements médicaux et dentaires et leur mise sur le marché devenant de plus en plus strictes, il est essentiel que vous, distributeur, respectiez ces règles dans votre travail.

En tant que fabricants, nous devons nous assurer que, par exemple:

12. Installation, maintenance et réparation des produits

Les produits fabriqués par FIMET Oy ne peuvent être installés et entretenus que par des techniciens agréés par FIMET Oy. Le personnel du distributeur doit suivre les instructions d'installation du manuel technique lorsqu'il met le produit en service.

13. Les registres tenus par le distributeur

Le distributeur informera FIMET Oy des nouvelles exigences réglementaires locales concernant la sécurité du produit.

Le distributeur doit conserver des informations sur l'emplacement du produit et sur la formation des utilisateurs. FIMET Oy doit pouvoir vérifier l'existence de ces informations.

Le distributeur doit tenir des registres de l'installation et de la maintenance. FIMET Oy doit avoir accès aux enregistrements ou à leur analyse.

Le distributeur doit conserver les enregistrements pendant (10) dix ans après la mise en service du dernier produit.

Le distributeur doit également fournir d'autres commentaires sur le produit, tels que des suggestions d'amélioration du produit.

Le distributeur informe FIMET Oy des situations de vigilance sans délai.

(extrait des conditions générales de vente, version 13)



FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi

SGS

Certificate FI19/5159

The management system of

Fimet Oy

Teollisuusie 6
FI-07230 Monninkylä
Finland



has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 13485:2016
EN ISO 13485:2016

For the following activities

**Design, sales, manufacture, final inspection and
post market services of dental treatment
systems and dental accessories**

This certificate is valid from 1st of March 2019
until 28th of February 2022
Issue 1. Certified since May 2006

Authorized by

Harri Kaartinen
Manager

SGS Fimko Ltd Certification and Business Enhancement
Säkinmäentie 1, 00210 Helsinki, Finland
t+358 (0)9 6963 61 - f+358 (0)9 682 9474 www.sgs.fi

Page 1 of 1



This document is issued to the Company subject to its General Conditions of Certification Services, accessible at www.sgs.com/terms, and, conditions that Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/certified-clients-and-protocoll/certified-client-directory>. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document (in whole or in part) and offences may be prosecuted to the fullest extent of the law.



FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

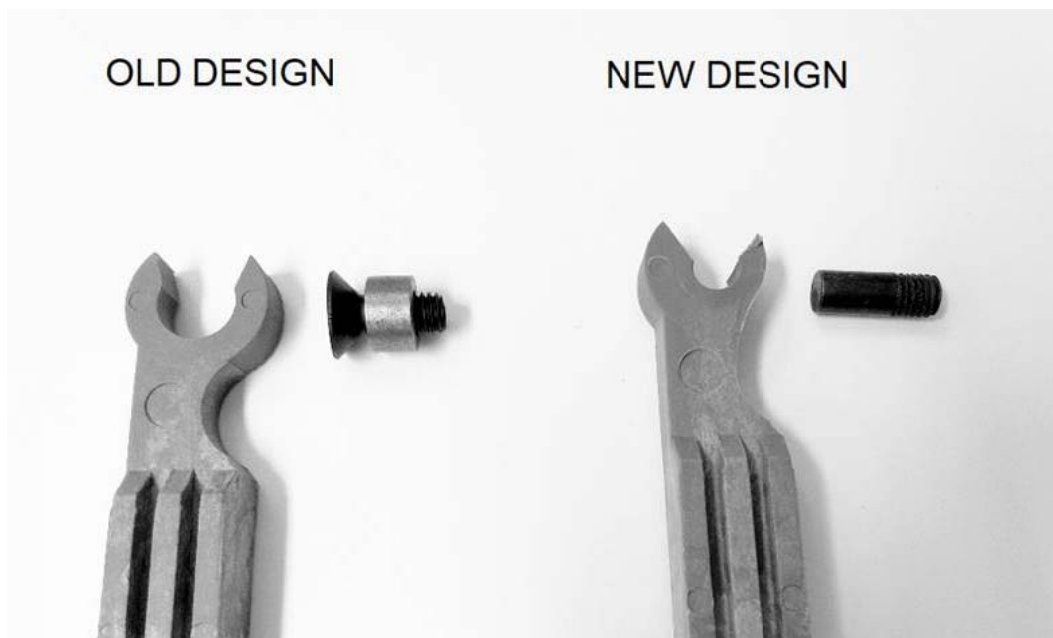
www.fimet.fi

Remplacement d'une ancienne barre de réglage du repose-jambes

En 2015, la conception de la barre de réglage du repose-jambes a été modifiée.

La vis + le manchon ont été remplacés par une goupille filetée et l'ouverture de la fourche a été réduite.

Si la barre est remplacée par une nouvelle fournie comme pièce de rechange, il est important de remplacer également la vis + manchon par la goupille filetée fournie.





FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi

La Finlande est le pays le plus heureux du monde - encore!

[News](#) 20.3.2019 11:55 | updated 20.3.2019 12:43

Finlande: le pays le plus heureux au monde (selon un rapport de l'ONU)

Le septième rapport annuel sur le bonheur dans le monde, publié par l'ONU, classe les pays du monde selon "le bonheur que leurs citoyens se perçoivent".

Les dix premières du World Happiness Report 2019

1. Finland (1)
2. Denmark (3)
3. Norway (2)
4. Iceland (4)
5. Netherlands (6)
6. Switzerland (5)
7. Sweden (9)
8. New Zealand (8)
9. Canada (7)
10. Austria (12)



FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi

Orange F 19:09 32 %

leparisien.fr



0
PARTAGE



La Finlande reste le pays le plus heureux du monde

Accueil > Société

Le Parisien avec AFP

20 mars 2019, 16h37



Le pays aux 190 000 lacs, connu pour ses forêts et ses saunas, devance le Danemark, suivi de la Norvège, l'Islande et des Pays-Bas.

REUTERS/Ints Kalnins

Le pays nordique est le pays le plus heureux du monde pour la deuxième fois consécutive, selon un rapport



FIMET

THE ART OF MEDICAL DESIGN

www.fimet.fi

Tommi KYTTALA & Gaël JEUDY & le Staff FIMET & FIMET France ☺

FIMET

Teollisuustie 6
07230 Monninkylä, Finland
Tel. +358 19 521 6600
tommi.kyttala@fimet.fi
www.fimet.fi



**CONCEPT
DENTAIRE**
S.A.R.L CONCEPT-DENTAIRE
ZAC de Pré A Varois
54670 CUSTINES
03 83 24 03 02

FIMET

FUTURE

